



Bienvenue à l'Alpen

www.chaletalpen.com

Vos hôtes



Karine & Philippe

Qui sommes-nous ?

Amoureux de la montagne, des voyages et des moments en famille, nous adorons venir nous ressourcer dans notre chalet, en hiver comme en été.

Nous avons aménagé et décoré l'Alpen à nos goûts, nous y mettons beaucoup d'énergie et d'amour. Nous apprécions y accueillir des personnes soigneuses et respectueuses.

Pendant les vacances de nos invités, nous essayons d'être le plus disponible possible afin d'agrémenter au mieux leur séjour. Alors, n'hésitez pas si vous avez la moindre question, la moindre envie !

Téléphone et Whatsapp : +33 (0)6 09 43 97 54

Check In

Accès

L'Alpen se situe au 614 route des Nards à Praz-sur-Arly, le deuxième chalet après Feige Paysagiste. En face de la Ferme, prendre le petit chemin qui descend.

En cas d'oubli des clés, un accès est possible par la porte à gauche du garage. Le code d'accès est C1805

Heure d'arrivée, remise des clés

Entre 16h00 et 20h00.

Règlement de la caution et des extras

Si les extras et/ou la caution n'ont pas été versées à la réservation, il convient de régler la caution par un chèque de 2.000 €, et les extras/options en espèce le jour d'arrivée.

Check Out

Heure de départ fin de séjour

Les départs se font en présence de l'hôte entre 8h00 et 10h00. Nous prenons contact généralement la veille pour fixer un créneau précis.

Linge de maison

Nous vous remercions de défaire les lits et de séparer draps et housses de couette dans les chambres

Dommmages

En cas de dommages dans le chalet, il est préférable de le signaler. Cela permet de restituer la caution rapidement et traiter intelligemment et à l'amiable le sujet.



Wifi Connection

Connection name: ChaletAlpen

Wifi Password: ChaletAlpen74

Contacts

Pompiers	18
Plomberie/chauffage	0677849974
Electricité	0672385298
Déneigement	0609885469
Taxi / navette	0632921328



Sécurité

1. Eau

La vanne d'arrivée d'eau générale se situe dans la chaufferie, au fond à droite (à gauche du gros filtre orange). Une étiquette indique "Générale".
En cas de fuite dans la maison, l'actionner immédiatement vers la droite.

2. Sécurité incendie

En cas d'incendie, trois extincteurs sont à disposition dans le chalet. L'un se trouve à l'étage sous le bureau, l'autre dans le cellier au niveau principal et le troisième dans le garage.
En cas d'incendie, appeler immédiatement le 18.

3. Electricité

Le tableau électrique se situe au RDC. En cas de problème identifié sur un système, réarmer une ou deux fois pour le relancer. Si le problème persiste, il est préférable de couper son alimentation et de nous appeler.

4. Gaz

Un bouton marche/arrêt se situe sous l'évier de la cuisine. Une sécurité oblige à l'actionner deux ou trois fois avant que le gaz n'arrive. Les bouteilles de gaz sont dans le garage. Si la bouteille principale est vide, passer à l'autre en actionnant le bouton rond du côté de la bouteille pleine. Il faudra à nouveau réarmer le système dans la cuisine.
En cas d'odeur suspecte, fermer immédiatement les deux bouteilles.



Interdictions

1. Chalet non-fumeur

Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur du chalet. Ne pas jeter de mégots à l'extérieur, utiliser les cendriers mis à votre disposition.

2. Skis et chaussures de ski

Les skis et les chaussures de ski sont interdits à l'intérieur du chalet. Il y a des emplacements pour les skis dans le garage et les chaussures peuvent être mises sur le chauffe-chaussure. Celui-ci est programmé pour que vos chaussures perdent l'humidité le soir et qu'elles soient chaudes le matin.

3. Fosse septique

Il est interdit de jeter mouchoir, serviette hygiénique ou tout autre papier ou coton dans les toilettes

4. Accès au dernier étage

Le dernier étage (mezzanine) où se situe l'espace TV, le bureau et une des chambres possède de la moquette, il est interdit d'y monter avec des chaussures. De même, la nourriture et les boissons y sont interdites.

5. Sauna et fitness

L'accès au sauna et les équipements de fitness sont interdits aux enfants de moins de 16 ans.

6. Mobilier et déco

Le mobilier a l'inconvénient d'être de valeur et fragile. Une attention particulière est demandée à chaque occupant, plus particulièrement aux enfants. En cas de doute, des plaids sont à disposition pour protéger les deux canapés du salon.



Consignes

1. Parking / garage

Merci de garer vos véhicules exclusivement sur notre terrain. Le garage peut accueillir deux petites voitures. Attention à la porte de garage, ne pas l'actionner lorsque le coffre est ouvert.

2. Chauffage

Le chauffage est électrique au sol. Il est réglé sur une température ambiante comprise entre 19 et 21°C. Il est possible de modifier localement la température grâce aux thermostats présents dans les chambres et le salon.

3. Cheminée

Il n'est pas nécessaire de surcharger en combustible, une bûche à la fois. La fermeture du foyer est recommandée lorsque l'attention est moindre et en présence d'enfants. Lorsque vous quittez le chalet, bien vérifier que les deux vitres sont baissées.

La cheminée possède un revêtement fragile, merci de ne pas mettre d'objet dessus, ni d'essayer de la nettoyer.

4. Extérieur

La terrasse plein sud permet de beaux repas l'été. Des chaises ainsi que des transats sont à disposition dans le mazot. Les barbecues sont utilisables toute l'année. Merci les nettoyer après utilisation. Attention à bien éteindre les feux de la plancha au gaz.

Le terrain de pétanque ainsi que des boules sont à disposition. Merci de remettre en état le terrain (ratissage) après utilisation.



Consignes

5. Sauna

Appuyer sur la touche Marche, sur la touche lumière et sur celle du cycle (préréglé sur cycle long). Il est conseillé de mettre en marche le sauna au moins une demi-heure avant son utilisation. Verser régulièrement un peu d'eau sur les pierres de lave.

Attention : risque de graves brûlures avec les pierres et le support en métal !

6. Cuisine

Les portes des meubles de cuisine sont en verre et sont donc fragiles. Attention lors de l'ouverture du lave-vaisselle et du tiroir sous l'évier. Ne pas les ouvrir en même temps.

Pour nettoyer les plaques de cuisson, merci d'utiliser exclusivement les lingettes microfibre afin de ne pas rayer l'inox. Il en est de même avec le plan de travail : n'utiliser que l'eau pour le nettoyer.

Four Vapeur : Attention à la chaleur et au temps de cuisson. Vérifier la notice sur internet.

La hotte se met en route grâce à l'interrupteur situé à l'entrée du cellier.

7. Stores

La commande générale se fait par un appui sur la flèche basse ou la flèche haute de la télécommande située sur la poutre de la cuisine. Merci de vérifier qu'aucun objet n'empêche la fermeture des stores. Notamment à l'étage, bien vérifier que les oscillo-battants de la mezzanine sont fermés avant d'actionner les stores.

Attention aux tiroirs situés à côté de la porte donnant sur le balcon.



Consignes

8. Musique

L'Alpen est équipé d'un système de son Haute-Fidélité BOSE avec 5 enceintes et un caisson de basse placés à l'étage principal.

Pour l'utiliser sur un smartphone ou un PC, se connecter au Wifi du chalet, allumer le système Bose avec la Télécommande (attention ne pas appuyer sur le bouton Sources), vérifier que le système dans le meuble est sur ON (voyant vert). Lancer votre application de musique (Spotify, Deezer...), choisir Alpen dans les « Appareils disponibles » de votre application (fonctionnement différent en fonction des applications).

9. Télévision

Nous bénéficions d'une réception par câble haut débit via une FreeBox et d'un accès à plus de 100 chaînes nationales et internationales. Il y a une télécommande pour la TV et une pour la box. Pour visionner les chaînes du bouquet, choisir Freebox dans le menu principal.

Attention : il est formellement interdit de télécharger des oeuvres protégées sur vos pc, tablettes ou smartphone. La répression des fraudes peut identifier les adresses IP téléchargeant sur les sites illégaux.

10. Coffre-fort

Un coffre-fort est à disposition dans le dressing de la chambre parentale. Vous pouvez définir votre code en appuyant sur C puis le code à 6 chiffres puis E. Merci de vérifier que vous n'y oublier rien en partant et de le laisser ouvert.

Bonnes adresses

Sur les pistes Espace Diamant

- Le Bonnet Blanc (NDB)
- Le Tetras (NDB)
- Le Petit Tetras (Praz)
- Le Serasson (Praz)
- La Montagnette (Flumet)

Après ski - apéro à Megève

- Les 5 Rues
- Le Chacha
- Le Soleil d'Or
- Amore Hibou
(Patinoire/pétanque)
- Le Lodge Park

A emporter - Praz

- Chez Sachi (sushi) Praz \$:
0633027018
- Pizz' Mountain \$: 0450919919
- La Table Savoyarde (traiteur) \$\$:
0450212992

Chef à domicile

- Corentin Barbier 0770379073

Location matériel ski, raquettes...

- Intersport Praz 0450219051

Restaurants

- Les Ronins à Praz \$
- Le Toi du Monde à Flumet \$
- Spaggiari (pizzeria & sushi) \$
- Chez Nano (italien) \$\$
- Chez Olivia (Crêperie) \$
- Le Beef Lodge (viande) \$\$\$
- Cosa' Papa (bowling) \$\$
- Amore Hibou (italien) \$\$
- Le Tigrr (asiatique) \$\$
- La Ferme Saint Amour \$\$\$



Livre d'Or

Un Livre d'Or est à votre disposition dans le salon.
Si votre séjour vous a plu, nous serions heureux d'avoir en souvenir un petit message de votre part. Un petit mot, votre avis sur l'Alpen, sur la station ou tout simplement sur vos vacances, nous ferait très plaisir.

Profitez de votre séjour !